



**SUPUESTO nº 2.**  
**22-06-2023.**

---

1.- Siendo las 18:00 horas Hotel 0 les informan de que se trasladen a la calle río Volga, donde al parecer hay un ciudadano que llama denunciando que el titular de la multitienda sita en la citada calle no le proporciona la hoja de reclamaciones, al parecer le ha vendido un producto caducado y no quiere devolver el dinero. Señale la normativa aplicable y su actuación policial:

2.- Emita el correspondiente informe de lo actuado al superior jerárquico.